

EUROPE DIRECT

**přímá cesta
k informacím o EU**



Renáta Blaháková
EUROPE DIRECT Brno







Informační síť EUROPE DIRECT





Sít' EUROPE DIRECT

Zřízena r. 2005 **Evropskou komisí**
– Generálním ředitelstvím pro komunikaci

Celoevropská síť s pobočkami v každém členském státě, která funguje jako **zprostředkovatel mezi EU a jejími občany** v regionech.

europedirect.europa.eu





Sít' EUROPE DIRECT

- Informační střediska **EUROPE DIRECT**
- Evropská dokumentační střediska
- Team Europe

- bezplatná informační linka

00 800 6 7 8 9 10 11

- přímá odpověď e-mailem či on-line

europedirect.europa.eu





Čeština (cs)

EUROPA > Europe Direct



Máte nějaké dotazy ohledně EU? Služba Europe Direct vám může pomoci.

Stěhuji se v rámci Evropy do zahraničí, jak získám povolení k pobytu? Jaká platí pravidla pro roamingové poplatky? Můj let byl zrušen, jaká mám práva? O jaké granty EU může moje organizace žádat? Odpovědi na tyto a mnohé další dotazy vám poskytne **ústřední informační služba Europe Direct**.

Jestliže hledáte poradenství nebo pomoc ve svém okolí nebo místní fórum rozvíjející dialog a informovanost o politikách EU, obraťte se na nejbližší **místní informační středisko**.

- Co přesně Europe Direct nabízí?



Telefon

00 800 67 89 10 11

- odkudkoli v EU
- 9:00–18:30 SEČ (v pracovní dny)
- v jakémkoli úředním jazyce EU

- [Nabízené služby](#)
- [Jedná se o bezplatnou službu?](#)



Ve vaší zemi

Pokud chcete získat informace nebo se zúčastnit místních informačních akcí, navštivte nejbližší středisko Europe Direct, nebo do něj zavolejte, či pošlete e-mail.

- [Najít nejbližší středisko Europe Direct](#)
- [Najít nejbližší informační akci EU](#)
- [Poskytované služby](#)



E-mail

Odpovědi jsou běžně zasílány do 3 pracovních dnů, složitější dotazy však mohou vyžadovat více času.



Informace on-line

Pomoc při hledání konkrétních informací na stránkách Evropské unie můžete získat díky webovému chatu v angličtině.



[Stáhnout \(flv\)](#)

Europe Direct – služba pro občany, studenty a podniky

Užitečné odkazy

- [EU ve vaší zemi](#)
- [O Evropské unii](#)
- [Oblasti politiky Evropské unie](#)
- [Život v Evropské unii](#)
- [Portál EUROPA – Často kladené dotazy](#)



EUROPE DIRECT v ČR

- síť 9 středisek v ČR

www.europe-direct.cz



- cca 500 středisek v EU

www.europedirect.europa.eu



Menu

HOME

O nás

Aktuality

Evropský rok 2012 ↗

Evropské informační síť

Evropský dům Praha ↗

Vaše práva a příležitosti v EU ↗

Zajímavé odkazy

FAQs

Ke stažení

Hry a kvízy o EU ↗

Soutěž Eurotime 2012

Kalendář akcí

5.3. | [Europe Direct Jihlava](#)

Seminář EU a MY "50+"

6.3. | [Europe Direct Brno](#)

Jak se stát stážistou v institucích EU?

Foto galerie
europe direct



Video galerie
europe direct



Mapa krajů
europe direct



Aktuality z Evropské komise



Seminář: Bude Evropa mít své stálé hranice?

21.3.2012 Datum: 21. března 2012, 17:00–19:00 hodin Místo: Evropský dům, Jungmannova 24, Praha 1

Konference: Eastern Partnership Action Day

15.3.2012 Datum: 15. března 2012 od 14:00 hodin Místo: Evropský dům, Jungmannova 24, Praha 1

Informační setkání k výzvě Evropské komise ERASMUS pro mladé podnikatele

2.3.2012 Zastoupení Evropské komise v ČR pořádá ve čtvrtek 8. března 2012 informační setkání k výzvě ERASMUS pro mladé podnikatele. Informační schůzka se koná od 10

Den rovného odměňování: evropské ženy stále vydělávají v průměru o 16,4 % méně než muži



Uspořádání

- Celá síť je **koordinována a spolufinancována Evropskou komisí**
- Jednotlivá střediska jsou **dále podporována** tzv. **hostitelskými organizacemi** (krajské nebo městské úřady, školy, knihovny atd.), které poskytují **prostory a finanční podporu.**

www.europe-direct.cz

www.europedirect.europa.eu



EUROPE DIRECT Brno

- **zahájilo činnost:** 1. května 2005
- **zřizovatel:** Evropská komise
- **hostitelská struktura:** Knihovna Jiřího Mahena v Brně
- **kontaktní osoby:**
Bc. Michal Kiesel, DiS.
Mgr. Renáta Blaháková
- **provozní doba:** Po-Pá 10-18



www.europe-direct.cz/brno

Kobližná 4, Brno



„Aktivně zvyšovat povědomí o EU a právech občana unie“

- **bezplatné poskytování informací o EU**
- **zodpovězení otázek o EU**
- **nabídka oficiálních tiskových materiálů o EU**
- **bezplatný přístup k internetu**
- **zprostředkování kontaktu s odborníky**
- **organizace besed a debat s veřejností na aktuální evropská témata**
- **podpora kulturních, sportovních a společenských aktivit s evropským rozměrem v daném regionu**





Další informační sítě Evropské komise v ČR:

EURYDICE
REFERNET
MLÁDEŽ V AKCI

TTNET

NAEP

NARIC

CULTURE

MEDIA

Green Spider Network

NICER

ESCA

EURODESK

EURES

EEN

EUROGUIDANCE

SKILLSNET

EURAXESS

EUROPASS

SOLVIT

ESC

GENDER QUALITY

TRESS

AFCOS

FIN-NET

YOUR EUROPE

- vzdělávání
- odborné vzdělávání
- neformální vzdělávání
- vzdělávání učitelů
- centrum pro projekty vzdělávání
- uznávání VŠ diplomů
- kulturní a mediální aktivity
- audiovizuální sféra
- životní prostředí
- výzkum
- studium evropských studií
- info o příležitosti pro mládež
- práce
- pro podnikatele
- mobilita
- profesní rozvoj
- pomoc zahraničním pracovníkům
- dokumenty Europass
- právní ochrana - vnitřní trh
- spotřebitelská centra
- rovnoprávnost
- sociální zabezpečení
- boj proti podvodům a zneuž. prostředků EU
- mimosoudní urovnávání sporů s fin. instit.
- web portál - info pro občany i podnikatele



Partneři z Bruselu

- Zastoupení Jihomoravského kraje při EU

www.southern-moravia.eu



- Zastoupení Evropské komise v ČR

www.evropska-unie.cz



- Informační kancelář Evropského parlamentu

www.evropsky-parlament.cz



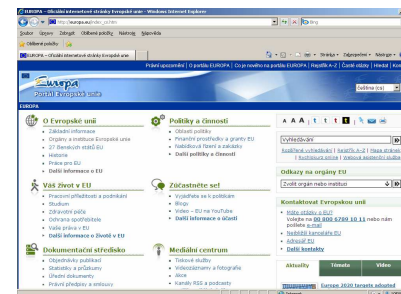


portál EUROPA

- oficiální stránky EU

www.europa.eu

- oficiální portál EU ve 23 oficiálních jazycích
- originální i informační materiály
- spojení na instituce EU
- představení politik EU
- koutek pro děti, NNO
- legislativa





Jak funguje Evropské unie

- Základní informace
- Fakta a čísla
- Jednotlivé země
- Orgány a instituce Evropské unie
- Historie
- **Více o fungování Evropské unie**



Váš život v EU

- Práce a důchody
- Vzdělávání a odborná příprava
- Zdravotní péče
- Ochrana spotřebitele
- Cestování
- **Další informace o životě v EU**



Publikace a dokumenty

- Úřední dokumenty
- Právní předpisy a smlouvy
- Objednat nebo stáhnout publikaci
- Statistiky a průzkumy
- Vydavatelé a autoři
- **Další dokumentace**



Informace o EU pro mládež a učitele

[Pro školáky](#)[Učitelům](#)

Politiky a činnosti

- Oblasti politiky
- Finanční prostředky a granty EU
- Nabídková řízení a zakázky
- **Další politiky a činnosti**



Zúčastněte se!

- Vyjádřete se k politikám
- Blogy
- Navštivte instituce EU
- Ceny a soutěže
- EU na sociálních sítích
- **Další informace**



Mediální centrum

- Tiskové služby
- Videozáznamy a fotografie
- Akce
- Kanály RSS a podcasty
- **Další mediální služby**

A A A |     |  Sdílet

Aktuality

Témata

Oblíbené odkazy



02/03/2012
**Spring European Council 2012:
Day Two** [de](#) [en](#) [fr](#)

Heads of state or government discussed questions related to the EU's economic strategy and the international situation. They also prepared a number of international summits.

01/03/2012

The first day of the spring European Council [de](#) [en](#) [fr](#)

EU leaders closed the first phase of the European Semester, granted candidate status to Serbia, and reached an agreement on the roadmap for the accession of Romania and Bulgaria to the Schengen area.

02/03/2012

Treaty on euro area stability, coordination and governance signed [de](#) [en](#) [fr](#)

It aims to strengthen fiscal discipline and surveillance. National budgets must be kept in balance or in surplus. Countries surpassing a deficit of 0.5% of GDP must take measures to restore balance.

► [Další novinky z EU](#)

Odkazy na orgány EU

Zvolit orgán nebo instituci

Kontaktovat Evropskou unií



portál EUROPA

- **Vaše Evropa - poradenství**



bezplatné poradenství o vašich právech v EU

<http://ec.europa.eu/citizensrights/>

- **Vaše Evropa**

průvodce pro život a podnikání v EU

<http://ec.europa.eu/youreurope/>



Vaše Evropa

EUROPA > Vaše Evropa > Občané

Pomoc a poradenství pro občany EU a jejich rodinné příslušníky

Cestování

- Potřebné cestovní doklady
- Práva cestujících
- Zvířata a rostliny
- Co se smí nebo nesmí převážet

Práce a důchod

- Hledání práce v zahraničí
- Cross-border commuting [en](#)
- Postings abroad [en](#)
- Working abroad as civil servant [en](#)
- Pracující
- Odchod do důchodu

Vozidla

Již brzy k dispozici
04/2012

Život v zahraničí

- Pracující a důchodci
- Studenti

Vzdělávání a mládež

- Škola
- Studium na univerzitě
- Stáže
- Výzkumní pracovníci
- Dobrovolnická činnost

Zdraví

- Neplánovaná lékařská péče
- Plánovaná lékařská péče
- Lékárny
- Přestěhování do zahraničí

Rodina

- Děti
- Partnerské soužití

Nakupování

- Nakupování v zahraničí
- Nakupování na internetu
- Automobily
- Osobní finance

Tyto stránky jsou určeny právě vám, evropským občanům. Obsahují informace o **vašich právech** a **praktické tipy**, které se vám budou hodit, pokud vyrazíte do jiných zemí EU cestovat nebo pracovat a žít.

Pokud máte obecné dotazy týkající se EU, můžete se obrátit na službu [Europe Direct](#) nebo zavolat na číslo 00 800 67 89 10 11.

Sledujte aktualizace našich stránek.

Stránky se neustále doplňují a aktualizují. O změnách a aktualizacích vám můžeme průběžně zasílat zprávy. Stačí, když nám napíšete svou e-mailovou adresu.

E-mailová adresa:

ODESLAT

[Prohlášení o ochraně osobních údajů](#)

Viz také



VAŠE EVROPA – PORADENSTVÍ

Evropská komise > Vaše Evropa – Poradenství

**Bezplatné a rychlé
poradenství o vašich
právech v EU**

Úvodní stránka

Vaše Evropa – Poradenství

Jakou otázku mohu položit?

Vaše dotazy

Úvodní stránka



Evropou snadno a bez obav: Informace a praktické tipy, které vám usnadní život, práci a cestování v EU.

Řešíte otázky typu:

- Kde se **registrují automobily**, když se stěhuju z jedné země EU do jiné?
- Můj manžel není občan EU. Můžu s ním vycestovat do jiného členského státu?
- Můžu v jiném členském státě pobírat **důchod**?



Hlavním zdrojem těchto informací je portál „**Vaše Evropa**“. Zkuste se podívat, zda odpověď nenajdete tam. Hledáte-li odpověď na otázku týkající se vašich práv jakožto občana EU, doporučujeme vám tým **nezávislých odborníků** služby „**Vaše Evropa – Poradenství**“, kteří:

- vám **do týdne** poskytnou bezplatnou a individualizovanou radu ve vašem jazyce
- vám pomohou **ujasnit, které evropské předpisy** se na vás v daném



Hodnocení služby „Vaše Evropa – Poradenství“ uživateli

„Díky vaší pomoci jsme od našeho telekomunikačního operátora dostali 429 eur zpátky“
(britský občan ve Francii)

„Potřeboval jsem právní radu, ale ne příliš složitou, a byl jsem rád, že mi poradili srozumitelným způsobem.“
(žadatel z Marseille)

„Na základě vaší rady jsem v Rakousku uplatnil nárok na rodinné dávky“
(polský občan zaměstnaný v Rakousku)

Nové úspěšně vyřešené případy

Uvádíme několik příkladů:

Britka chce se svým manželem, který není občanem EU, cestovat z jedné země EU do druhé, kde má dům, má ale problémy dostat pro svého manžela vízum.

Foto – Audio - Video

- Audiovizuální služba:

www.europa.eu

www.europarl.tv.europa.eu

www.consilium.europa.eu

- AVS Evropské komise

- Televize Evropského parlamentu

- Rada živě! AVS Rady EU



- Video:

www.evropska-unie.cz

www.youtube.com/eu





Děkuji za pozornost!

Vaše přímá cesta k informacím z EU
středisko EUROPE DIRECT

