

# Konzulární služba

Významnou součástí Ministerstva zahraničních věcí České republiky je konzulární služba. Jejím hlavním úkolem je poskytovat pomoc v rozmanitých [životních situacích](#), do kterých se naši občané mohou během svého pobytu v zahraničí dostat a které nejsou schopni řešit vlastními silami. Velmi často se jedná o [pomoc v nouzi](#), například při nehodách, závažných onemocněních, ztrátě dokladů, či omezení osobní svobody.

Konzulární služba dále plní úkoly veřejné správy, jako například obecní úřady s rozšířenou působností v České republice. Prostřednictvím zastupitelských úřadů je možné zaregistrovat matriční událost, ke které došlo v zahraničí. Jedná se například o zápis narození či sňatku. Zastupitelské úřady též přijímají žádosti o vystavení pasu a provádějí ověřování podpisů nebo kopií listin.

Řada zastupitelských úřadů ČR je rovněž zapojena do projektu Czech POINT. Na těchto zastupitelských úřadech lze tedy požádat o vystavení výpisu z informačních systémů veřejné správy, například o vystavení výpisu z obchodního rejstříku či výpisu z rejstříku trestů.

Konzulární služba též upozorňuje naše občany na mimořádné a krizové situace v zahraničí, jako jsou přírodní pohromy, sociální nepokoje, epidemie nebo dokonce válečné konflikty. Zároveň jim pomáhá překonávat jejich důsledky.

Na území České republiky se naši občané mohou v konzulárních záležitostech obracet na Odbor konzulárních činností Ministerstva zahraničních věcí. V zahraničí pak působí síť zastupitelských úřadů ČR, do které patří velvyslanectví, konzulární úřady a konzulární úřady vedené honorárními konzulárními úředníky. Honorární konzulové nejsou za výkon této funkce finančně odměňováni, naopak financují chod konzulátu z vlastních prostředků. Proto mohou být pověřováni plněním jen některých funkcí.

[Seznam a kontaktní údaje jednotlivých zastupitelských úřadů.](#)

**Pokud v dané zemi (mimo Evropskou unii) nemá Česká republika zastupitelský úřad, mohou se občané České republiky s žádostí o pomoc v nouzi obrátit též na kterýkoliv zastupitelský úřad členského státu EU. [Více o konzulární ochraně občanů EU.](#)**

**Jakou pomoc lze tedy od českých zastupitelských úřadů v zahraničí očekávat:**

- vystavení cestovního průkazu při ztrátě cestovního dokladu
- poskytnutí informací, příp. pomoci při obstarání finančních prostředků
- informování příbuzných při nehodách a úmrtích (v případě, že byly zastupitelskému úřadu ohlášeny)
- poskytování kontaktních údajů pro nezávislý výběr lékařů, zdravotnických zařízení, advokátů, tlumočnicků
- pomoc při repatriaci nemocných, zraněných nebo zemřelých
- v případě omezení osobní svobody předávání informací příbuzným, zprostředkování právního zástupce na náklady zatčených osob

- pomoc při zajišťování návštěv uvězněných osob (v případě, že omezení svobody bylo zastupitelskému úřadu ohlášeno)
- upozorňování místních orgánů na zjevná porušování práv našich občanů
- podnět k pátrání po pohřešovaných
- zprostředkování naléhavých informací postiženým nebo jejich příbuzným
- zajištění ochrany nezletilých dětí, které se nacházejí v zahraničí bez doprovodu

**Co naopak český zastupitelský úřad udělat nemůže:**

- platit účty za hotelové a jiné služby, pokuty, poplatky za pobyt v nemocnici a kauce při omezení osobní svobody
- financovat další pobyt v zahraničí při ztrátě finančních prostředků
- vykonávat činnosti, které mají v náplni práce komerční instituce jako jsou banky, cestovní kanceláře, zdravotní pojišťovny, advokáti, tlumočníci a detektivní kanceláře
- vykonávat činnosti poštovního či pracovního úřadu
- poskytovat pomoc při obstarání víza cizího státu a zaručit vstup na území cizího státu, pokud občan nemá platný pas, resp. vízum
- garantovat lepší péči v nemocnicích či zacházení ve věznicích, než je místní standard
- provádět vyšetřování protiprávního jednání, zasahovat do probíhajících soudních řízení a vyvíjet činnost jako obhájce u soudu
- přebírat náklady pátrací nebo záchranné akce a náklady repatriace zemřelých do vlasti nebo náklady pohřbu v místě